



SCAN AND DELIVER



Soluciones de puntos de venta para
minoristas de HP





A usted y a sus clientes les encantará HP

Cuando su trabajo consiste en mantener a los clientes contentos, resulta fundamental rodearse de un equipo excelente. Conozca el nuestro.

Las soluciones de punto de venta (TPV) de HP son el fruto de nuestro amplio trabajo con minoristas y de años de experiencia tratando con millones de clientes de todo el mundo. Por eso no sólo nos apasiona la tecnología de la información, sino que somos expertos en venderla y en ofrecer soporte.

Nuestras soluciones forman parte de un abanico mucho más amplio:

Ofrecemos una completa experiencia de compra y venta y una gama de opciones específica para minoristas.

Desde el mostrador de la tienda hasta la oficina, las soluciones TPV para minoristas de HP incluyen servidores, almacenamiento e impresoras, entre otras muchas cosas.

No sólo estará comprando un producto, sino que se estará aliando con la **compañía de TI más grande del mundo y líder en el sector.**

Al igual que todos los productos de HP, las soluciones TPV incluyen el conocido y premiado soporte y calidad de HP.

HP le permitirá aumentar la productividad y beneficios, y le abrirá las puertas hacia una experiencia de compra mejor y más eficiente para sus clientes.

Para ver las excelentes soluciones para minoristas, consulte hp.com/eur/pos

¡Haga la prueba HP!

Las 7 razones para obtener una excelente solución de puntos de venta para minoristas

✓ 1. Un enfoque integral

Cuando hablamos de un proceso de venta inteligente, los tres componentes clave de hardware, servicio y software deben estar completamente integrados. HP colabora estrechamente con proveedores de software independiente locales e internacionales (ISV) y socios de integración de minoristas, lo que garantiza la correcta integración de los productos y un rendimiento fiable, sean cuales sean sus necesidades.

✓ 2. Flexibilidad

Los sistemas TPV de HP se integran fácilmente con la infraestructura existente, por lo que crecen con su negocio. Basta con ir añadiendo los accesorios oportunos a medida que se vayan necesitando.

✓ 3. Fiabilidad

Necesita un sistema que trabaje para usted día tras día. Las potentes soluciones TPV para minoristas de HP están diseñadas para soportar la presión de cualquier tienda minorista.

✓ 4. Estabilidad

Ciclo de vida ampliado y estándar en función de las necesidades del minorista, lo que minimiza el tiempo de inactividad y facilita enormemente el diseño de programaciones a largo plazo.

✓ 5. Facilidad de uso

Basta con conectar y utilizar. Todos los controladores están preinstalados, por lo que los productos resultan fáciles de configurar y se reduce el coste de reemplazo.

✓ 6. Seguridad

Tenga la seguridad de que podrá deshabilitar los puertos, bloquear los discos duros y asegurar físicamente todos los elementos.

✓ 7. Eficacia

Como el horario del comercio minorista se amplía cada vez más, nuestros sistemas TPV con ahorro de energía se han diseñado para funcionar más tiempo. Un diseño inteligente conlleva también que ocupará menos espacio.

En el comercio minorista se tiene siempre en cuenta el detalle.

Hemos tenido en cuenta todos los aspectos del proceso de compra y venta, por lo que sus clientes y empleados notarán la diferencia.



Les gusta trabajar duro, soportan un uso constante y no descansan para tomar café.

Descubra las novedades para su equipo de minoristas.

Las soluciones TPV de HP para minoristas incluyen robustas plataformas, potentes sistemas de procesamiento y factores ultra duraderos. Combínelos con los accesorios de HP para obtener una solución específica para su negocio.

Solución de punto de venta HP ap5000 All-in-One

El dispositivo All-in-One más estiloso y compacto. Ref. BM851AW

- Flexible**
 - Windows® 7 original, POSReady 2009, FreeDOS integrado
 - Se adapta fácilmente a varias configuraciones de minoristas
 - Unidad de estado sólido (SSD) opcional en ciertas configuraciones
- Innovador**
 - Una sola unidad multifunción con pantalla táctil
 - Pantalla de 2 líneas orientada al cliente
 - Pantalla LCD opcional de 25,4 cm (10")
- Potente**
 - Procesadores Intel® Core™2 Duo e Intel Celeron®
- Ecológico**
 - Certificación ENERGY STAR® 5.0
 - Cumple con EU y RoHS
- Seguro**
 - 3 años de garantía



Sistema de punto de venta HP rp5700 SFF

Ref. KY334AW

La solución TPV de primer nivel para una nueva generación de venta al por menor.

- Flexible**
 - Windows 7 original, POSReady 2009, FreeDOS y Windows Vista®
 - Estándares abiertos con conectividad adicional
- Fiable**
 - Capacidades de tiempo de actividad ampliadas
- Seguro**
 - RAID opcional
 - Unidad de disco duro extraíble con bloqueo
 - Carcasa opcional para montaje seguro
- Potente**
 - Variedad de procesadores Intel de alto rendimiento
- Estable**
 - Vida útil garantizada de 5 años
- Seguro**
 - 3 años de garantía



Accesorios.

Sean cuales sean sus requerimientos, siempre hay un accesorio de HP para sus necesidades.*
Añádalos directamente, a medida que el negocio evoluciona.



Monitor táctil HP de 38,1 cm (15")

Pantalla duradera, resistente a productos químicos, con reconocimiento acústico de impulsos para las manos, tarjeta de crédito u otras entradas.



Caja registradora HP

Con una carcasa de acero pesado, dispositivo de inserción para la caja y bloqueo de teclas de cuatro funciones para la máxima seguridad.



Teclado de TPV de HP

Diseño que ahorra espacio; teclas resistentes a polvo o derrames de líquidos con panel táctil integrado y MSR.



Pantalla de barra HP

Monitor con información de fácil lectura y opciones de ajuste y montaje flexible.



Mini MSR de HP

Lector de tarjetas compacto y fácil de usar para transacciones con tarjetas rápidas y fiables.



Impresora de tickets térmica de HP

Impresora de tickets pequeña, rápida y ultra fiable con conexión USB.



Escáner de código de barras láser de HP

Escáner ligero y preciso, a prueba de caídas para mayor durabilidad.

* Visite hp.com/eur/accessories para ver los accesorios que están disponibles en su país.



Diseñados para proteger y atender a los clientes

Servicios HP Care Pack

Todas las soluciones TPV de HP cuentan con una garantía in situ al siguiente día laborable de tres años. De manera adicional, ofrecemos una amplia variedad de servicios de HP Care Pack para mejorar la atención al cliente, con el fin de que su negocio permanezca siempre abierto como es habitual. Con los servicios HP Care Pack podrá elegir entre una amplia variedad de opciones de servicio mejorados, entre los que se incluyen:

- **Servicio in situ al siguiente día laborable**, en el que se envía a un representante autorizado de HP a las instalaciones del cliente al siguiente día laborable una vez que se registra la llamada para reparar o reemplazar la unidad (en algunos casos se puede solucionar la incidencia de manera remota), hasta un máximo de cinco años.
- **La opción del servicio de retención de soportes dañados** permite conservar y controlar el disco y los datos de manera que se cumpla la normativa de seguridad y se respete la confidencialidad del cliente. Esta opción de servicio se ofrece de manera conjunta con el servicio in situ al siguiente día laborable o en el mismo día laborable.
- **El servicio post garantía** amplía el período de servicio in situ del siguiente día laborable a uno o dos años después de que la garantía o servicio HP Care Pack haya caducado.
- **Con la respuesta in situ en 4 horas en el mismo día laborable 9/5, 13/5, 13/7 o 24/7** se envía a un representante autorizado de HP en cuatro horas desde que se registra la llamada para reparar o reemplazar la unidad. El plazo de cobertura varía en función de la opción de nivel de servicio elegida: desde 9 horas al día, de lunes a viernes, sin incluir los días de vacaciones de HP; o hasta 24 horas al día, de lunes a viernes, incluidos los días de vacaciones de HP.

Los servicios HP Care Pack se pueden adquirir en su distribuidor de valor añadido de HP (VAR) o directamente de HP.

Más detalles de por qué los empleados quedarán encantados con las soluciones TPV de HP

¿Puedo simplificar las transacciones que los clientes realizan con mi tienda?

¿Cómo puedo avanzar más en menos tiempo?

¿Cómo puedo reducir la cantidad de tiempo que paso gestionando mi tienda y aumentar el tiempo de venta con los clientes?

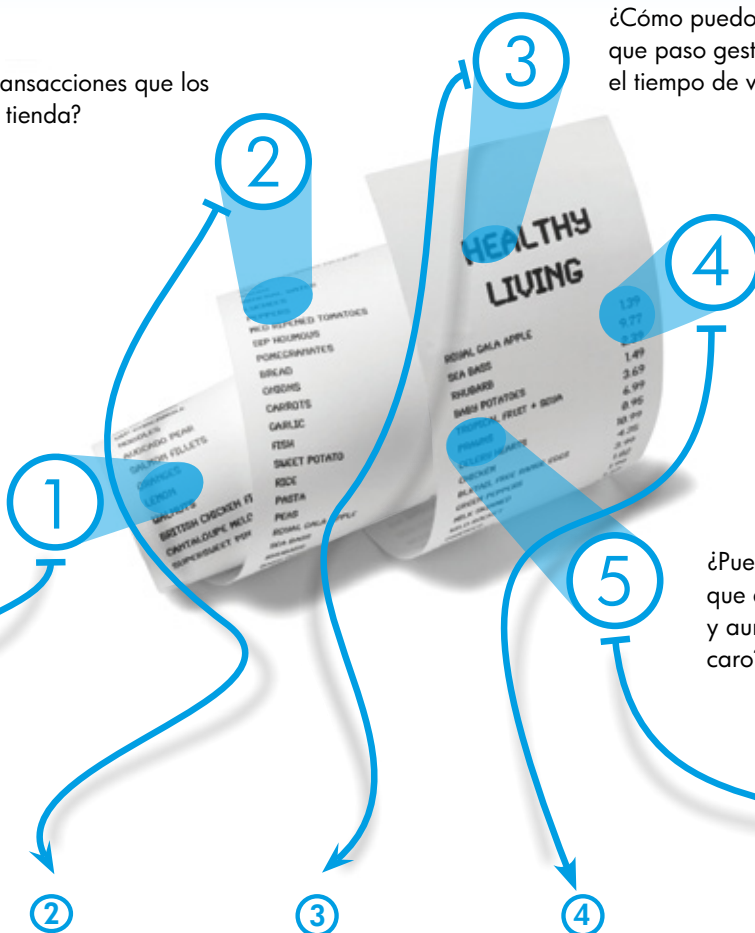
¿Contabilizo mi inventario correctamente?

¿Realizo el registro de entradas y salidas de stock de mis productos de la forma correcta?

¿Puedo conseguir un sistema que aguante un uso continuado y aun así no sea demasiado caro?

¿Puedo acceder a las cifras de mi negocio más rápido?

¿Cómo sé si los beneficios aumentan o disminuyen y cómo puedo detectar las tendencias de venta en mi tienda?



1

GESTIÓN RACIONALIZADA

Seguimiento y elaboración de informes automática, por lo que contará con más tiempo para centrarse en el negocio.

2

FLUJO DE TRABAJO MEJORADO

Los clientes se pueden despachar más deprisa, por lo que necesitará menos empleados para atender a más clientes.

3

MAYORES INGRESOS

Céntrate en las ventas eliminando el papeleo y simplificando la gestión administrativa.

4

MAYOR AHORRO

Evite los costosos errores de precio y controle el stock gracias a un sistema de seguimiento del inventario mejorado.

5

ASEQUIBILIDAD Y FIABILIDAD

Contribuya a reducir el coste de operaciones con resistentes productos para minoristas, una garantía de tres años y funciones de gestión.





Para ver las excelentes soluciones para minoristas, consulte hp.com/eur/pos

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Este documento sólo se suministra con fines informativos. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP figuran en las declaraciones expresas de garantía que se incluyen con los mismos. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no es responsable de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que pueda incluir esta información. Microsoft, Windows, Windows Vista y Viva sin límites son marcas comerciales del grupo de empresas Microsoft. (Añadir las exenciones de reclamación de garantía especiales de Windows Vista y Windows 7) Intel, Celeron y Core son marcas comerciales de Intel Corporation en EE.UU. y en otros países. ENERGY STAR es una marca registrada de la Agencia de Protección Medioambiental de Estados Unidos.

4AA2-6286ESE, julio de 2010

